

¡Bienvenido al programa de Asistencia Millennials LikeU diseñado exclusivamente para ti!

Tu bienestar es lo más importante para nosotros, por lo que a partir de ahora tendrás la protección y tranquilidad contando con:

- Servicio las 24 horas, los 365 días del año.
- Asistencia a nivel nacional e internacional.

A través del programa te ofrecemos los siguientes beneficios:

Asistencia Millennials

Momentos únicos con un programa único para ti.

Concierge

Se ofrecerá al Tarjetahabiente un asistente que le ayudará con temas como: planeación de eventos y viajes, reservaciones, hoteles orgánicos, organización de eventos especiales, etc.

[Sin límite de eventos y sin costo.](#)

Planeación de eventos

Se ofrecerá al Tarjetahabiente la coordinación de celebraciones especiales como cumpleaños, aniversarios, fiestas temáticas, etc.

[Sin límite de eventos y sin costo.](#)

Asistencia mascotas

Orientación veterinaria por videollamada

Se ofrecerá al Tarjetahabiente orientación veterinaria en un horario de 8:00 a 20:00 horas, de lunes a viernes, a través de videollamada.

[Sin límite de eventos y sin costo.](#)

Referencias veterinarias

Se ofrecerá al Tarjetahabiente información sobre clínicas, hospitales veterinarios, pensiones, albergues, etc.

[Sin límite de eventos y sin costo.](#)

Descuentos en tiendas de accesorios y alimentos

Se ofrecerá al Tarjetahabiente una exclusiva red de descuentos en: clínicas, estéticas, tiendas de accesorios, etc.

[Sin límite de eventos y sin costo.](#)

Coordinación de consulta veterinaria

Se ofrecerá al Tarjetahabiente la coordinación de citas con médicos veterinarios en cualquier parte de la República Mexicana.

[Sin límite de eventos con costo preferencial.](#)

Localización de mascotas

Se ofrecerá al Tarjetahabiente la difusión y búsqueda de la mascota con instituciones y redes sociales.

[Un evento, sin costo.](#)

Cashback

Se ofrecerá al Tarjetahabiente acceso a una plataforma Cashback para hacer compras en comercios online de Estados Unidos que tengan servicio de envío al territorio nacional.

[Sin límite de eventos y sin costo.](#)

Plataforma de viajes

Se ofrecerá al Tarjetahabiente beneficios en viajes por México y el mundo como: más de 900,000 hoteles, descuentos hasta del 70%, garantía de calidad en hoteles, etc.

[Sin límite de eventos y sin costo.](#)

Para solicitar cualquier servicio comunícate al 55 5015 5096.

Adjunto encontraras los términos y condiciones. Disfruta y aprovecha al máximo de todos los beneficios.

CONDICIONES GENERALES

INTRODUCCIÓN

Tu **Programa de Asistencia Millennials LikeU** tiene como objetivo poner en manos de nuestros Usuarios beneficios exclusivamente diseñados para ellos, en los siguientes términos y condiciones.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

DEFINICIONES:

- a. **Usuario:** toda persona que tenga acceso a los servicios de asistencia descritos en estas Condiciones Generales.
- b. **Servicios de asistencia:** los servicios asistenciales que presta Iké Asistencia a los Usuarios en los términos de estas Condiciones Generales, para los casos de situación de asistencia de un beneficiario.
- c. **Coordinador:** persona que forma parte de la Cabina de Atención Telefónica.
- d. **Situación de asistencia:** todo accidente o enfermedad de un Usuario ocurrido en los términos y con las limitaciones establecidas en estas Condiciones Generales, así como las demás situaciones descritas que dan derecho a la prestación de los servicios de asistencia.
- e. **Mascota:** animal doméstico que viva en el hogar del Usuario, que pertenezca a alguna de las siguientes especies: perro, gato, aves, anfibios, tortugas, conejos y roedores.

TERRITORIALIDAD

El servicio de asistencia se proporciona en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

VIGENCIA

Todos los servicios de asistencia se prestarán mientras el Usuario haya cubierto el pago de la temporalidad elegida.

BENEFICIARIOS

Todo Usuario que haya adquirido el programa.

SERVICIOS DE ASISTENCIA

PROGRAMA MILLENNIALS LIKEU

Concierge

El Usuario tendrá acceso a información, recomendación y reservación en restaurantes veganos, hoteles orgánicos, turismo ecológico, compra de boletos de avión, organización de eventos especiales, etc.

Todos los gastos que se originen serán a cargo del Usuario y no se tendrá ninguna responsabilidad con respecto al servicio recibido por parte de las referidas compañías.

También contará con información como:

- City tours: coordinación de experiencias gastronómicas, paseos con guía en bicicleta, recorrido de cantinas, etc.
- Recomendación de spots instagramables de los mejores paisajes para una selfie en México y el extranjero.
- Orientación telefónica para compra de chip para celular con número local de acuerdo con el país en donde se encuentre.

[Servicio sin límite de eventos.](#)

Planeación de eventos

Se coordinará a solicitud del Usuario celebraciones especiales como cumpleaños, aniversarios, fiestas temáticas, etc. Incluyendo el envío de los insumos, decoración y artículos necesarios para llevarlo a cabo de acuerdo con las preferencias del Usuario.

Todos los gastos que se originen serán a cargo del Usuario y no se tendrá ninguna responsabilidad con respecto al servicio recibido por parte de las referidas compañías.

[Servicio sin límite de eventos.](#)

Asistencia mascotas

Orientación veterinaria por videollamada

Se proporcionará orientación veterinaria en un horario de 8:00 a 20:00 horas, de lunes a viernes, a través de videollamada. El veterinario toma su historial y síntomas, no se brindan recetas, solo informativos para medidas generales.

La sesión tendrá una duración máxima de 20 minutos.

[Servicio sin límite de eventos.](#)

Referencias

A petición del Usuario se proporcionará información relacionada con:

- Clínicas y hospitales veterinarios.
- Estéticas caninas.
- Tiendas de accesorios para mascotas.
- Criaderos.
- Pensiones.
- Adiestramiento.
- Concursos caninos.

- Alimento.
- Servicios funerarios.
- Albergues.
- Programas de vacunación.
- Asilos.
- Esterilización.
- Organismos protectores de animales.
- Rehabilitación y ortopedia.
- Perros lazarillos.
- SPA'S.
- Colocación de chips de localización.
- Eventos especiales.
- Limpieza dental.
- Cirugía de orejas.
- Amputación de dedos.
- Cementerios.

Servicio sin límite de eventos.

Red de descuentos

Se pone a disposición del Usuario una exclusiva red de descuentos en lo siguiente:

- Clínicas veterinarias.
- Estéticas caninas.
- Tiendas de accesorios para mascotas.
- Criaderos.
- Pensiones.
- Adiestramiento.
- Servicios funerarios.

El servicio se otorga en principales ciudades y hasta donde la infraestructura médica de la localidad lo permita.

El tipo de descuento y los lugares de la República Mexicana en los que se otorgue el servicio dependerán de los convenios que se tenga con la red de proveedores.

Servicio sin límite de eventos.

Consultas veterinarias

A petición del Usuario se coordinarán citas con médicos veterinarios en principales ciudades y hasta donde la infraestructura médica de la localidad lo permita, con costo preferencial para el Usuario.

Servicio sin límite de eventos.

Ayuda en la localización de la mascota

Se coordinará la difusión y búsqueda de la mascota con instituciones y redes sociales.

Aplica la elaboración de un diseño para la difusión en página de búsqueda de mascotas, hasta 24 horas posteriores a la desaparición de la mascota.

El Usuario deberá mandar información de la mascota y fotografía para diseñar el anuncio.

Servicio limitado a un evento al año.

Cashback en el extranjero

Acceso a una plataforma cashback para hacer compras en comercios online de Estados Unidos que tengan servicio de envío al territorio nacional.

Servicio sin límite de eventos

Plataforma de viajes

Disfruta los beneficios en viajes por México y el mundo con:

- Plataforma a nivel mundial.
- Más de 900,000 hoteles disponibles.
- Descuentos sobre precio público de hasta 70%.
- Flexibilidad en esquemas de reservación, desde una noche hasta lo que el Usuario requiera.
- Disponibilidad de distintos tipos de habitaciones.

Estos beneficios están condicionados a contar con el programa de asistencia vigente.

Servicio brindado en territorio nacional para viajes nacionales o al extranjero.

Los inventarios disponibles en tiempo compartidos disminuyen considerablemente en temporadas altas.

Servicio sin límite de eventos.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

Solicitud de asistencia. En caso de una situación de asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el Usuario y/o beneficiarios deberán comunicarse al **55 5015 5096** desde cualquier parte de la República Mexicana facilitando los datos siguientes:

- a. Indicará su nombre completo, el lugar en donde se encuentra y número de teléfono donde Iké Asistencia podrá contactar con el Usuario o su representante, así como todos los datos que el gestor de asistencia le solicite para localizarlo.
- b. Abstenerse de realizar arreglos o gastos sin haber consultado a Iké Asistencia.

Obligaciones. Por el presente contrato el Usuario y/o beneficiarios se obligan a:

- a. En caso de que el Usuario sufra algún siniestro amparado por las cláusulas anteriores, deberá reportarlo al Centro de Atención Telefónica (CAT) proporcionando la siguiente información al coordinador del servicio:
 - Su nombre completo, el lugar donde se encuentra y el número telefónico donde Iké Asistencia pueda contactar al Usuario, así como todos los datos que el coordinador de la asistencia le solicite para localizarlo.
 - Descripción del problema y tipo de asistencia solicitada. A falta de dicha notificación, Iké Asistencia considerará al Usuario como responsable de los costos y gastos ocurridos a causa de una situación de asistencia.
 - Los servicios de asistencia a que se refiere este contrato configuran la única obligación a cargo de Iké Asistencia y en ningún caso reembolsará al beneficiario las sumas que este hubiera erogado por servicios no mencionados aquí.

NORMAS GENERALES

- a. Mitigación. El Usuario, su representante o familiar, está obligado a mitigar o limitar los efectos de las situaciones de emergencia.
- b. Prescripción de las reclamaciones. Cualquier reclamación relativa a una situación de asistencia deberá ser presentada dentro de los 30 días naturales posteriores al de la fecha en que se produzca, prescribiendo cualquier acción legal transcurrido dicho plazo.
- c. Subrogación. Iké Asistencia quedará subrogada, hasta el límite de los gastos realizados y de las cantidades pagadas al Usuario, contra cualquier responsable de un accidente o enfermedad que hayan dado lugar a la prestación de los servicios de asistencia.

CONCEPTOS GENERALES FUERA DE COBERTURA

- Cualquier tipo de gasto médico, farmacéutico u hospitalario.
- Cuando por una acción intencional del Usuario, resulte la comisión de un delito.
- Cuando el Usuario no proporcione información veraz y oportuna, que por naturaleza no permita atender debidamente el asunto, o bien incurra en falsedad de declaraciones.
- Cuando el Usuario incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en las presentes Condiciones Generales.
- También quedan excluidas las situaciones de asistencia que sean consecuencia directa o indirecta de: huelgas, guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares, radioactividad o cualquier otra causa de fuerza mayor.

El Contrato de prestación de servicios de Asistencia Millennials LikeU es suscrito por INFOASIST INFORMACIÓN Y ASISTENCIA S. DE R.L. DE C.V., sus filiales o subsidiarias, con domicilio en Blvd. Adolfo López Mateos 261, Piso 8, Colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01010 en CDMX. INFOASIST INFORMACIÓN Y ASISTENCIA S. DE R.L. DE C.V., cuenta con una Póliza de Seguro de Exceso de Pérdida que garantiza el cumplimiento de sus obligaciones en la prestación de servicios de asistencia. En caso de que el Usuario requiera un servicio de asistencia cubierto, INFOASIST INFORMACIÓN Y ASISTENCIA S. DE R.L. DE C.V., se compromete a gestionar el servicio de asistencia con los proveedores independientes de su red de prestadores de servicios de asistencia. El servicio de asistencia no es un contrato de seguro, por lo que INFOASIST INFORMACIÓN Y ASISTENCIA S. DE R.L. DE C.V., se compromete únicamente a satisfacer la obligación convenida, y sin la posibilidad de resarcir algún daño o pagar prestaciones en efectivo. Los derechos del consumidor están salvaguardados por la Ley Federal de Protección al Consumidor y/o la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, según sea aplicable a cada beneficio. Consulte Términos y Condiciones en www.asistenciasantanderlikeu.com.mx.